

1. Dados de identificação

Curso: Sistemas de Informação
 Disciplina: Teoria Geral de Sistemas
 Créditos: 4
 Carga Horária: 72 h/aula
 Fase: 3ª
 Currículo: 2010/02
 Data de aprovação: 02/08/2010
 Professor: _____
 e-mail: _____

2. Caracterização da disciplina (ementa)

O pensamento sistêmico. Definição de sistemas. Tipos de sistemas. Aplicações do pensamento sistêmico. Enfoque sistêmico: tempo, planejamento. O enfoque sistêmico e o ser humano. Sistemas de informação administrativos. Planejamento estratégico de sistemas de informação.

3. Objetivo geral

Ampliar o conhecimento dos alunos sobre o pensamento sistêmico, efetuando ligações com outras disciplinas da computação, a fim de que seja possível a partir da construção de conceitos sobre a Teoria Geral de Sistemas, uma melhor visão sobre o planejamento de Sistemas de Informação em diferentes áreas de negócio.

4. Objetivos específicos

- Apresentar a importância da Teoria Geral de Sistemas.
- Expor os conceitos básicos de sistemas.
- Apresentar modelos de sistemas sob a ótica da Teoria Geral de Sistemas.

5. Conteúdo

1. Introdução a teoria geral de sistemas

- Histórico e o Conceito da Teoria Geral dos Sistemas
- A TGS e os Sistemas de Informação

2. Introdução ao pensamento sistêmico

- Definição de sistemas
- Conceitos básicos de sistemas
- Tipos e classificação de sistemas
- Componentes genéricos de um sistema

3. Pensamento sistêmico

- Visão Sistêmica
- Concepção de sistemas
- Estados de sistemas
- Modelos de sistemas

4. Sistemas de informação corporativos

- Sistemas de Informação
 - Requisitos
 - Especificação
- Dados e informações corporativos
- Qualidade da informação
- Sistemas de Apoio à Decisão
- Hierarquia Decisória
- Usuários da Informação

6. Avaliação

Será realizada com base nos seguintes critérios.

- Avaliação 1 (Av1) – esta avaliação compreende uma prova individual, com peso 3.
- Avaliação 2 (Av2) – esta avaliação, também com peso 3, será composta de um ou mais (limitados ao máximo de cinco) trabalhos, provas, seminários, enfim, qualquer instrumento de avaliação que o docente determine. Esta nota será o resultado da média de todas as atividades que compoñham a avaliação 2;
- Avaliação 3 (Av3) – uma prova individual, no final do semestre, em período fixado em calendário acadêmico, cobrindo todo o conteúdo do semestre e com peso 4.
- Média: 6,0
- Frequência: é exigida a frequência mínima de 75%.

7. Bibliografia

Bibliografia básica

ANDRADE, A.L et ali. Pensamento Sistêmico. Cadernos de Campo. Porto Alegre: Bookman, 2006.
 MACHADO NETO, Alfredo José et al. Visão Sistêmica e Administração: Conceitos, Metodologias e Aplicações. São Paulo: Saraiva, 2006.
 VON BERTALANFFY, Ludwig. Teoria Geral dos Sistemas. 3ª Edição. Editora Vozes, 2008.

Bibliografia complementar

MARTINELLI, D.; VENTURA, C. Visão Sistêmica e Administração. Editora Saraiva, 2006.
 AUDY, Jorge Luis Nicolas; ANDRADE, Gilberto Keller de; CIDRAL, Alexandre. Fundamentos de Sistemas de Informação. Porto Alegre: Bookman, 2005.

