

## 1. Dados de identificação

Curso: Sistemas de Informação  
 Disciplina: Teoria Geral da Administração I  
 Créditos: 04  
 Carga Horária: 72 h/aula  
 Fase: 1ª  
 Currículo: 2010/1  
 Data de aprovação: 02/08/2010.  
 Professor: \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_

## 2. Caracterização da disciplina (ementa)

Bases históricas. Abordagens Clássica, Humanista e Organizacional. Novas Configurações Organizacionais.

## 3. Objetivo geral

Proporcionar uma reflexão sobre a teoria e a prática da administração de empresas, através do entendimento de suas premissas e do estudo das principais escolas do pensamento administrativo, capacitando o aluno a estabelecer relações entre as teorias administrativas e por elas compreender a relação das organizações com o meio ambiente.

## 4. Objetivos específicos

Apresentar a Administração como conseqüência da evolução das organizações humanas;

Desenvolver uma visão ampla da ciência da Administração, do seu processo formativo, constituição, evolução e estruturação;

Identificar comportamentos e atitudes adequadas à prática da administração contemporânea;

Identificar um corpo de conhecimentos sistematizados, de modo a desenvolver uma compreensão crítica do pensamento administrativo, sua evolução e significado para a empresa e para o administrador, seu relacionamento e base para o aprendizado das demais disciplinas, além de sua importância no cotidiano da administração pública e privada.

## 5. Conteúdo

Fundamentos da Administração  
 Definindo organizações  
 Administração como ciência, arte, técnica  
 Definindo a Administração  
 Habilidades e campos de atuação do administrador  
 O papel da gerência  
 A Necessidade de Teoria e Técnicas de Administração

História do Desenvolvimento da Teoria Administrativa  
 Influências sobre o pensamento administrativo  
 O contexto de surgimento da teoria administrativa

O Pensamento Administrativo  
 Abordagem Clássica  
 O ambiente precursor da administração científica  
 Administração científica  
 Teoria clássica  
 Críticas à abordagem clássica

Abordagem Humanística  
 Teoria das Relações Humanas  
 Liderança  
 Motivação  
 Críticas à abordagem humanística

Abordagem Neoclássica  
 A teoria neoclássica e suas características  
 Funções do administrador  
 Resultados da Teoria Neoclássica

Abordagem Estruturalista  
 A teoria da burocracia  
 Origens e características da burocracia  
 Disfunções da burocracia  
 Teoria estruturalista  
 Sociedade de organizações  
 Análise das organizações  
 Tipologias organizacionais  
 O ambiente e os conflitos organizacionais

Abordagem Comportamental  
 A teoria comportamental  
 Sistemas administrativos  
 O processo decisório  
 Comportamento organizacional e o homem administrativo  
 Teoria do desenvolvimento organizacional  
 Cultura organizacional  
 Mudanças organizacionais  
 O processo de desenvolvimento organizacional  
 Modelos de desenvolvimento organizacional

Abordagem Sistêmica  
 Administração e cibernética  
 Teoria de sistemas  
 Parâmetros dos sistemas  
 Modelos de sistemas

Abordagem Contingencial  
 Teoria da Contingência  
 Ambiente  
 Estrutura  
 Tecnologia

Administração Contemporânea  
 Novos paradigmas da administração  
 Globalização

Ética e Responsabilidade Social das Organizações  
Administração Participativa  
Mudanças Esperadas na Gerência Organizacional  
Learning Organization, Empowerment, Benchmarking  
Alguns Problemas Ambientais do Futuro  
Futuros Desafios Gerenciais  
Perfil (atitudes e competências) dos Administradores do Futuro

## 6. Avaliação

Será realizada com base nos seguintes critérios.

- Avaliação 1 (Av1) – compreende uma prova individual com peso 3 (três).
- Avaliação 2 (Av2) – também com peso 3, é composta de um (uma) ou mais (limitados ao máximo de cinco notas) trabalhos, provas, seminários, enfim, qualquer instrumento de avaliação que o docente determine. A nota será o resultado da média ponderada de todas as atividades que componham a avaliação 2.
- Avaliação 3 (Av3) – consiste em uma prova individual com peso 4 realizada no fim do semestre, em período fixado no calendário acadêmico, a qual abrangerá todo o conteúdo desse semestre.
- MF é a média final do aluno em cada disciplina, verificada ao término do período letivo. Para a aprovação, ela deverá ser igual ou superior a 6,0.
- Frequência: é exigida a frequência mínima de 75%.

## 7. Bibliografia

### Bibliografia básica

BATEMAN, T. S., SNELL, S. A. Administração: construindo uma vantagem competitiva. São Paulo: Atlas, 1998.  
CHIAVENATO, I. Introdução à Teoria Geral da Administração. 5. ed. São Paulo: Makron Books, 1997.

\_\_\_\_\_. Teoria geral da administração. 5.ed. São Paulo: Makron Books, 1997.  
MAXIMIANO, A. C. A. Introdução à administração. 4.ed. São Paulo: Atlas, 1995.  
ROBBINS, S. P. Administração: mudanças e perspectivas. tradução: Cid Knipel Moreira. São Paulo : Saraiva, 2001. 524 p.

### Bibliografia complementar

DRUCKER, P. A profissão de administrador. São Paulo: Pioneira, 1998.  
\_\_\_\_\_. Introdução à administração. São Paulo: Pioneira, 1984.  
FAYOL, H. Administração industrial e geral. 9.ed. São Paulo: Atlas, 1986.  
HALL, R. Organizações: estrutura e processos. 3.ed. Rio de Janeiro: Prentice/Hall do Brasil, 1984.  
HAMPTON, D. R. Administração contemporânea. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.  
\_\_\_\_\_. Administração: processos administrativos. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.  
MAXIMIANO, A. C. A. Teoria geral da administração: da escola científica à competitividade em economia globalizada. São Paulo: Atlas, 1997.  
MONTANA, Patrick J. CHARNOV, Bruce H. Administração. São Paulo: Saraiva, 1998.  
MOTTA, F. C. P. Teoria geral da administração. 17.ed. São Paulo: Livraria Pioneira Editora, 1992.  
STONER, James, FREEMAN, R. Edward. Administração. 5 ed. Rio de Janeiro,

### Revistas

HSM Management  
R.A.E. – Revista de Administração de Empresas. Fundação Getúlio Vargas  
RAUSP –Revista de Administração da USP