

## 1. Dados de identificação

Curso: Ciências Contábeis

Créditos: 04

Fase: 3ª

Currículo: 2011/1

Professora: Deborah Riggenschach

Disciplina: Administração de Recursos Humanos

Carga Horária: 72 h/aula

Data de aprovação: 28/02/2011

E-mail: deborah@energia.com.br

## 2. Caracterização da disciplina (ementa)

Conceito, importância e funções da Administração de Recursos Humanos (ARH) na organização. O profissional de ARH. Funções básicas da ARH: planejamento, recrutamento, seleção, treinamento e desenvolvimento, avaliação de desempenho, liderança, higiene e segurança no trabalho, ergonomia relações trabalhistas.

## 3. Objetivos gerais

1. Capacitar o acadêmico para a compreensão da importância da função da Administração de Recursos Humanos para as organizações;
2. Compreender e aplicar métodos e técnicas da Administração de Recursos Humanos.

## 4. Objetivos específicos

1. Compreender as diferentes funções da ARH;
2. Entender as tendências recentes na ARH;
3. Aplicar técnicas e métodos de ARH para a obtenção dos melhores resultados em termos de produtividade e satisfação dos colaboradores nas organizações;
4. Compreender o papel da ARH como agregação de valor ao exercício profissional do contador.

## 5. Conteúdo

### 5.1 A área de RH:

- Conceitos da função Administração de Recursos Humanos;
- Objetivos da ARH;
- O papel do profissional de ARH;
- Posicionamento da ARH nas organizações;

### 5.2 Desafios dos Recursos Humanos

### 5.3 Planejamento Estratégico de RH;

### 5.4 Recrutamento e seleção de pessoas;

### 5.5 Capacitação de pessoas: treinamento, desenvolvimento e educação – T,D&E;

### 5.6 Avaliação de desempenho;

### 5.7 Liderança:

- Teorias sobre liderança;
- Competências de um líder.

### 5.8 Higiene e segurança no trabalho;

### 5.9 Ergonomia: conceitos e aplicações práticas;

### 5.10 Relações trabalhistas.

## 6. Avaliação

Será realizada com base nos seguintes critérios:

- Avaliação 1 (Av1): compreende uma prova individual e sem consulta com peso 3 (três).
- Avaliação 2 (Av2): também com peso 3, é composta de um (uma) ou mais (limitados ao máximo de cinco notas) trabalhos, provas, seminários, enfim, qualquer instrumento de avaliação que o docente determine. A nota será o resultado da média ponderada de todas as atividades que compoñham a avaliação 2.
- Avaliação 3 (Av3): consiste em uma prova individual e sem consulta, com peso 4, realizada no fim do semestre, em período fixado no calendário acadêmico, que abrangerá todo o conteúdo do semestre.
- MF é a média final do aluno em cada disciplina, verificada ao término do período letivo. Para a aprovação, ela deverá ser igual ou superior a 6,0.
- Frequência: é exigida a frequência mínima de 75%.

## 7. Bibliografia

### Bibliografia básica

BOHLANDER, George; SNELL, Scott; SHERMAN, Arthur. *Administração de recursos humanos*. São Paulo: Pioneira-Thomson Learning, 2003.

CHIAVENATO, I. *Gestão de pessoas: o novo papel de recursos humanos nas organizações*. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

MARRAS, J. P. *Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico*. 3. ed. São Paulo: Futura, 2000.

### Bibliografia complementar

BOOG, G. G. (coord.). *Manual de treinamento e desenvolvimento: um guia de operações*. São Paulo: Makron Books, 2001.

DESSLER, Gary. *Administração de recursos humanos*. 2. ed. São Paulo: Prentice-Hall do Brasil, 2003.

FLEURY, Maria Teresa Leme (coord.). *As pessoas na organização*. São Paulo: Gente, 2002.

GIL, A. C. *Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais*. São Paulo: Atlas, 2001.

GIRARDI, Dante. *Da seção de pessoal à gestão estratégica de pessoas: consultoria interna de recursos humanos*. Florianópolis: Pandion, 2008.

LUCENA, M. D. da S. *Planejamento de recursos humanos*. São Paulo: Atlas, 1995a.

\_\_\_\_\_. *Avaliação de desempenho*. São Paulo: Atlas, 1995b.

MILKOVICH, George T.; BOUDREAU, John W. *Administração de recursos humanos*. São Paulo: Atlas, 2000.

ROBBINS, S. P. *Comportamento organizacional*. 8. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

\_\_\_\_\_. *A verdade sobre gerenciar pessoas... E nada mais que a verdade*. São Paulo: Pearson Education, 2003.

TACHIZAWA, T.; FERREIRA, V. C. P.; FORTUNA, A. A. F. *Gestão com pessoas: uma abordagem aplicada às estratégias de negócios*. Rio de Janeiro: FGV, 2001.