

1. Dados de identificação

Curso: Ciências Contábeis

Créditos: 04

Fase: 1ª

Currículo: 2011/1

Professor: _____

Disciplina: Teoria Geral da Administração I

Carga Horária: 72 h/aula

Data de aprovação: 28/02/2011

e-mail: _____

2. Caracterização da disciplina (ementa)

Bases históricas. Abordagens Clássica, Humanista e Organizacional. Novas configurações organizacionais.

3. Objetivo geral

Proporcionar uma reflexão sobre a teoria e a prática da administração de empresas, através do entendimento de suas premissas e do estudo das principais escolas do pensamento administrativo, capacitando o aluno a estabelecer relações entre as teorias administrativas e por elas compreender a relação das organizações com o meio ambiente.

4. Objetivos específicos

Apresentar a Administração como consequência da evolução das organizações humanas.

Desenvolver uma visão ampla da ciência da Administração, do seu processo formativo, constituição, evolução e estruturação.

Identificar comportamentos e atitudes adequadas à prática da administração contemporânea.

Identificar um corpo de conhecimentos sistematizados, de modo a desenvolver uma compreensão crítica do pensamento administrativo, sua evolução e significado para a empresa e para o administrador, seu relacionamento e base para o aprendizado das demais disciplinas, além de sua importância no cotidiano da administração pública e privada.

5. Conteúdo

Fundamentos da Administração
Definindo organizações
Administração como ciência, arte, técnica
Definindo a Administração
Habilidades e campos de atuação do administrador
O papel da gerência
A necessidade de teoria e técnicas de administração

História do desenvolvimento da teoria administrativa
Influências sobre o pensamento administrativo
O contexto de surgimento da teoria administrativa

O pensamento administrativo
Abordagem clássica
O ambiente precursor da administração científica
Administração científica
Teoria clássica
Críticas à abordagem clássica

Abordagem humanística
Teoria das Relações Humanas
Liderança
Motivação
Críticas à abordagem humanística

Abordagem Neoclássica
A teoria neoclássica e suas características
Funções do administrador

Resultados da teoria neoclássica

Abordagem Estruturalista
A teoria da burocracia
Origens e características da burocracia
Disfunções da burocracia
Teoria estruturalista
Sociedade de organizações
Análise das organizações
Tipologias organizacionais
O ambiente e os conflitos organizacionais

Abordagem Comportamental
A teoria comportamental
Sistemas administrativos
O processo decisório
Comportamento organizacional e o homem administrativo
Teoria do desenvolvimento organizacional
Cultura organizacional
Mudanças organizacionais
O processo de desenvolvimento organizacional
Modelos de desenvolvimento organizacional

Abordagem Sistêmica
Administração e cibernética
Teoria de sistemas
Parâmetros dos sistemas
Modelos de sistemas

Abordagem Contingencial
Teoria da Contingência
Ambiente
Estrutura
Tecnologia

Administração Contemporânea
Novos paradigmas da administração
Globalização

Ética e responsabilidade social das organizações
Administração Participativa
Mudanças esperadas na gerência organizacional
Learning organization, empowerment, benchmarking
Alguns Problemas Ambientais do Futuro
Futuros desafios gerenciais
Perfil (atitudes e competências) dos administradores do futuro

6. Avaliação

Será realizada com base nos seguintes critérios.

- Avaliação 1 (Av1) – compreende uma prova individual com peso 3 (três).
- Avaliação 2 (Av2) – também com peso 3, é composta de um (uma) ou mais (limitados ao máximo de cinco notas) trabalhos, provas, seminários, enfim, qualquer instrumento de avaliação que o docente determine. A nota será o resultado da média ponderada de todas as atividades que componham a avaliação 2.
- Avaliação 3 (Av3) – consiste em uma prova individual com peso 4 realizada no fim do semestre, em período fixado no calendário acadêmico, a qual abrangerá todo o conteúdo do semestre.
- MF é a média final do aluno em cada disciplina, verificada ao término do período letivo. Para a aprovação, ela deverá ser igual ou superior a 6,0.
- Frequência: é exigida a frequência mínima de 75%.

7. Bibliografia

Bibliografia básica

- BATEMAN, T. S.; SNELL, S. A. *Administração: construindo uma vantagem competitiva*. São Paulo: Atlas, 1998.
- CHIAVENATO, I. *Introdução à Teoria Geral da Administração*. 5. ed. São Paulo: Makron Books, 1997.
- _____. *Teoria geral da administração*. 5.ed. São Paulo: Makron Books, 1997.
- MAXIMIANO, A. C. A. *Introdução à administração*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1995.
- ROBBINS, S. P. *Administração: mudanças e perspectivas*. tradução: Cid Knipel Moreira. São Paulo: Saraiva, 2001.

Bibliografia complementar

- DRUCKER, P. *A profissão de administrador*. São Paulo: Pioneira, 1998.
- _____. *Introdução à administração*. São Paulo: Pioneira, 1984.
- FAYOL, H. *Administração industrial e geral*. 9.ed. São Paulo: Atlas, 1986.
- HALL, R. *Organizações: estrutura e processos*. 3.ed. Rio de Janeiro: Prentice/Hall do Brasil, 1984.
- HAMPTON, D. R. *Administração contemporânea*. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.
- _____. *Administração: processos administrativos*. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.
- MAXIMIANO, A. C. A. *Teoria geral da administração: da escola científica à competitividade em economia globalizada*. São Paulo: Atlas, 1997.
- MONTANA, Patrick J.; CHARNOV, Bruce H. *Administração*. São Paulo: Saraiva, 1998.
- MOTTA, F. C. P. *Teoria geral da administração*. 17.ed. São Paulo: Livraria Pioneira Editora, 1992.
- STONER, James; FREEMAN, R. Edward. *Administração*. 5 ed. Rio de Janeiro,

Revistas

- HSM Management
R.A.E. – Revista de Administração de Empresas. Fundação Getúlio Vargas
RAUSP –Revista de Administração da USP