

1. Dados de identificação

Curso: Administração
Créditos: 4
Fase: 7ª
Currículo: 2011/2
Professor: _____

Disciplina: Administração Pública II
Carga Horária: 72 h/aula

Data de aprovação: 01/08/2011
e-mail: _____

2. Caracterização da disciplina (ementa)

O Estado como prestador de serviços. Administração por objetivos e por projetos. Os anseios dos grupos sociais. Administração participativa. Processo de planejamento governamental. O processo de prestação e avaliação do serviço público. Financiamento da gestão pública.

3. Objetivo geral

Discutir o papel da Administração Pública na prestação dos serviços públicos e no atingimento das necessidades da população.

4. Objetivos específicos

- Discutir o conceito de serviço público, determinando o papel do Estado e da Administração Pública na sua prestação.
- Identificar a importância e os meios de participação popular no processo administrativo.
- Apresentar metodologias de planejamento de organizações públicas.
- Apresentar metodologias de avaliação da ação pública.
- Discutir meios alternativos de financiamento da ação pública.

5. Conteúdo

Unidade 1: A prestação dos serviços públicos

- Conceitos de serviço e serviço público
- Processo de prestação de serviços
- Papel do Estado, do Terceiro Setor (Organizações sociais) e das organizações de mercado na prestação de serviços públicos
- Regulação dos serviços públicos

Unidade 2: Administração pública participativa

- A importância da participação popular
- Mecanismos de participação
- O orçamento participativo

Unidade 3: Planejamento na Administração Pública

- Conceito de planejamento
- Metodologias de planejamento para a Administração Pública
- Planejamento estatal, gestão participativa e regulação do território urbano
- O planejamento governamental nos municípios

Unidade 4: Avaliação dos serviços públicos

- Propósitos e conceito de avaliação de serviços
- Metodologias de avaliação
- Variações na abordagem
- Etapas na avaliação sistemática
- Usos da avaliação
- Conduzindo uma avaliação
- A função da avaliação
- A distinção entre serviços e impactos

Unidade 5: Meios de financiamento da ação pública

- Project Finance
- Parcerias público-privadas
- Concessões e permissões de serviços públicos

6. Avaliação

Será realizada com base nos seguintes elementos:

- 1) Avaliação 1 (Av1) – compreende uma prova individual, com peso 3.
- 2) Avaliação 2 (Av2) – compreende a média dos trabalhos realizados ao longo do semestre, com peso 3.
- 3) Avaliação 3 (Av3) – consistirá de uma prova individual, no final do semestre, em período fixado no calendário acadêmico, cobrindo todo o conteúdo do semestre e com peso 4.

- 4) Soma Av1 + Av2 + Av3 e divide por 10.
- 5) Média igual ou superior a 6,0 (seis) para a aprovação.
- 6) Frequência: é exigida a frequência mínima de 75%.

7. Bibliografia

Bibliografia básica

- DERANI, Cristiane. *Privatização e serviços públicos*. São Paulo: Max Limonad, 2002.
- MEIRELLES, Hely Lopes. *Direito Administrativo brasileiro*. 32. ed. São Paulo: Malheiros, 2006.
- TROSA, Sylvie. *Gestão pública por resultados*. Rio de Janeiro: Revan; Brasília: ENAP, 2001.

Bibliografia complementar

- ALECIAN, Serge; FOUCHER, Dominique. *Guia de gerenciamento no setor público*. Rio de Janeiro: Revan; Brasília: ENAP, 2001.
- ANDRADE, N. de A. (org.). *Planejamento governamental para municípios*. São Paulo: Atlas, 2005.
- BACELLAR FILHO, Romeu Felipe; BLANCHET, Luiz Alberto (coords.). *Serviços públicos: Estudos dirigidos*. Belo Horizonte: Fórum, 2007.
- BRESSER PEREIRA, Luiz Carlos. *Crise econômica e reforma do Estado no Brasil*. São Paulo: 34, 1996.
- _____. *Reforma do Estado para a cidadania*. Brasília: ENAP; São Paulo: 34, 1998a.
- _____; SPINK, Peter (orgs.). *Reforma do Estado e administração pública gerencial*. Rio de Janeiro: FGV, 1998b.
- _____; WILHEIM, Jorge; SOLA, Lourdes (orgs.). *Sociedade e Estado em transformação*. São Paulo: Unesp, Imesp; Brasília: ENAP, 2001.
- BRYSON, J. M. *Strategic planning for public and nonprofit organizations*. 3. ed. San Francisco: Jossey-Bass, 2004.
- CAULLIRAUX, Heitor; YUKI, Mauro (orgs.). *Gestão pública e reforma administrativa*. Rio de Janeiro: Lucerna, 2004.
- COELHO, V. S. P.; NOBRE, M. (orgs.). *Participação e deliberação: Teoria democrática e experiências institucionais no Brasil contemporâneo*. São Paulo: Ed. 34, 2004.
- DALLARI, Adilson Abreu; BRANCO, Adriano Murgel. *O financiamento de obras e serviços públicos*. São Paulo: Paz e Terra, 2006.
- DENHARDT, Robert B.; DENHARDT, Janet V. *Public Administration: An action orientation*. 5. ed. Belmont: Thomson Wadsworth, 2006.
- DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. *Parcerias na Administração Pública*. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- FERLIE, Ewan et alii. *A nova administração pública em ação*. Brasília: Edunb, ENAP, 1999.
- FIGUEIREDO, Cláudio Eduardo Régis de. *Administração gerencial & a reforma administrativa no Brasil*. Curitiba: Juruá, 2002.
- FISCHER, Tânia. *Gestão do desenvolvimento e poderes locais: marcos teóricos e avaliação*. Salvador: Casa da Qualidade, 2002.
- JACOBI, Pedro; PINHO, José Antonio (orgs.). *Inovação no campo da gestão pública local: Novos desafios, novos patamares*. Rio de Janeiro: FGV, 2006.
- JUSTEN FILHO, Marçal. *Teoria geral das concessões de serviço público*. São Paulo: Dialética, 2003.
- LOVELOCK, Christopher; WRIGHT, Lauren. *Serviços: Marketing e gestão*. São Paulo: Saraiva, 2002.
- LUBAMBO, C.; COELHO, D. B.; MELO, M. A. (orgs.). *Desenho institucional e participação política: Experiências no Brasil contemporâneo*. Petrópolis: Vozes, 2005.
- MARTINS, Paulo Emílio Matos; PIERANI, Octavio Penna. *Estado e gestão pública: Visões do Brasil contemporâneo*. 2. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006.
- MARTINS Jr., Wallace Paiva. *Transparência administrativa*. São Paulo: Saraiva, 2004.
- MATTOS, Paulo (coord.). *Regulação econômica e democracia*. São Paulo: Ed. 34, 2004.
- MOOR, Fernanda Stracke. *O regime de delegação da prestação de serviços públicos*. PortoAlegre: Livraria do Advogado, 2002.
- MOTTA, Paulo Roberto Ferreira. *Agências reguladoras*. Barueri: Manole, 2003.
- NASCIMENTO, Edson Ronaldo. *Gestão pública*. São Paulo: Saraiva, 2006.
- NOGUEIRA, Marco Aurélio. *Um Estado para a sociedade civil*. São Paulo: Cortez, 2004.
- OLIVEIRA, Ruth Helena Pimentel de. *Entidades prestadoras de serviços públicos e responsabilidade extracontratual*. São Paulo: Atlas, 2003.
- PAULA, A. P. P. de. *Por uma nova gestão pública*. Rio de Janeiro: FGV, 2005.
- PAVANI, Sergio Augusto Zampol; ANDRADE, Rogério Emílio de (orgs.). *Parcerias público-privadas*. São Paulo: MP Editora, 2006.
- PECI, Alketa (org.). *Regulação no Brasil: Desenho, governança e avaliação*. São Paulo: Atlas, 2007.
- PEREIRA, César A. Guimarães. *Usuários de serviços públicos*. São Paulo: Saraiva, 2006.
- PEREZ, Marcos Augusto. *A administração pública democrática*. Belo Horizonte: Forum, 2004.
- PERRY, James L. (ed.). *Handbook of public administration*. 2. ed. San Francisco: Jossey-Bass, 1996.
- PESSOA, Robertônio dos Santos. *Administração e regulação*. Rio de Janeiro: Forense, 2003.
- PETERS, B. Guy. *La política de la burocracia*. México: FCE, 1999.
- RAINEY, Hal G. *Understanding & managing public organizations*. 3. ed. San Francisco: Jossey-Bass, 2003.
- REZENDE, Denis Alcides; CASTOR, Belmiro Valverde Jobim. *Planejamento estratégico municipal*. 2. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2006.
- REZENDE, Fernando; CUNHA, Armando (orgs.). *Disciplina fiscal e qualidade do gasto público*. Rio de Janeiro: FGV, 2005.

- ROLIM, Luiz Antonio. A administração indireta, as concessionárias e permissionárias em juízo. São Paulo: *Revista dos Tribunais*, 2004.
- SANTOS, Clezio Saldanha dos. *Introdução à gestão pública*. São Paulo: Saraiva, 2006.
- STARLING, Grover. *Managing the public sector*. 6. ed. Orlando: Harcourt College Publishers, 2002.
- STILLMAN II, Richard J. (ed.). *Public administration: Concepts and cases*. 7. ed. Boston: Houghton Mifflin, 2000.
- TORRES, Marcelo Douglas de Figueiredo. *Estado, democracia e administração pública no Brasil*. Rio de Janeiro: FGV, 2004.
- VERGARA, Sylvia Constant; CORRÊA, Vera Lúcia de Almeida. *Propostas para uma gestão pública municipal efetiva*. 2. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2004.
- VIOLIN, Tarso Cabral. *Terceiro setor e as parcerias com a Administração Pública*. Belo Horizonte: Fórum, 2006.
- WEISS, Carol H. *Evaluation*. 2. ed. Upper Saddle River: Prentice-Hall, 1998.
- WHOLEY, J. S.; HATRY, H. P.; NEWCOMER, K. E. (eds). *Handbook of practical program evaluation*. 2. ed. San Francisco: Jossey-Bass, 2004.
- WILSON, James Q. *Bureaucracy: What government agencies do and why they do it*. [s. l.]: Basic Books, 1989