

1. Dados de identificação

Curso: Administração
 Carga Horária: 72 h/aula
 Fase: 7ª
 Currículo: 2011/2
 Professor: _____

Disciplina: Administração da Produção
 Créditos:4

Data de aprovação: 01/08/2011
 e-mail: _____

2. Caracterização da disciplina (ementa)

Histórico, conceitos e estrutura da Administração de Produção. Sistemas de produção. Planejamento e controle da produção. Desenvolvimento de novos produtos. Técnicas modernas de Administração da Produção. Manutenção industrial. Balanceamento da produção. Qualidade e produtividade de modelos de qualidade. Competitividade.

3. Objetivos gerais

Compreender o processo de gerenciamento da função produção, capacitando o aluno a administrar a operação numa perspectiva de melhoria de competitividade. Capacitar o aluno a estruturar e operacionalizar sistemas de gerenciamento da produção visando conciliar fornecimento e demanda, sendo capaz de identificar e analisar as relações entre as estratégias da Administração da produção e estratégia corporativa.

4. Objetivos específicos

- a) Evidenciar as relações da administração da produção com outras funções e como estas se diferem. Conceituar processo de transformação e discutir as atividades da administração da produção;
- b) Apresentar a contribuição da administração da produção na melhoria da competitividade da organização. Formular objetivos de desempenho da função produção;
- c) Apresentar os conceitos relacionados ao desenvolvimento de projeto de produtos e serviços e as vantagens competitivas de um bom projeto;
- d) Apresentar as diferenças entre planejamento e controle, o equilíbrio entres estes e seu comportamento no tempo. Discutir a natureza e as restrições da capacidade produtiva, examinar formas alternativas para conciliar capacidade e demanda;
- e) Apresentar as técnicas MRP e MRPII, fazendo perceber as suas lógicas, aplicações, características, vantagens e restrições;
- f) Apresentar a técnica JIT, fazendo perceber a sua lógica, aplicações, características, vantagens e restrições.

5. Conteúdo

- | | | |
|--|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> a) Administração da produção <ul style="list-style-type: none"> • Produção na organização; • Modelo de transformação; • Tipos de operações de produção; • Atividades da administração da produção. | <ol style="list-style-type: none"> c) Projeto de produtos e serviços <ul style="list-style-type: none"> • Geração do conceito; • Projeto preliminar; • Avaliação e melhorias do projeto; • Prototipagem e projeto final. | <ul style="list-style-type: none"> • O que é necessário para rodar o MRP; • Gestão da demanda - Lista de materiais; • Programa mestre de produção - MRP II. |
| <ol style="list-style-type: none"> b) Papel estratégico e estratégia da produção <ul style="list-style-type: none"> • Papel da função produção; • Objetivos de desempenho; • Estratégia de produção; • Conteúdo e processo da estratégia de produção; • Prioridade de objetivos de desempenho; • Áreas de decisão estratégica. | <ol style="list-style-type: none"> d) Natureza do planejamento e controle da capacidade produtiva <ul style="list-style-type: none"> • O que é capacidade e suas restrições; • Medição da demanda e da capacidade; • Políticas de gestão de capacidade. e) Técnicas de gerenciamento da produção – MRP e MRP II <ul style="list-style-type: none"> • O que é MRP; | <ol style="list-style-type: none"> f) Técnicas de gerenciamento da produção – Just in Time – JIT <ul style="list-style-type: none"> • O que é JIT; • Filosofia JIT e prática japonesa; filosofias de operações do JIT; • Os princípios: eliminação de desperdícios; envolvimento de todos e aprimoramento contínuo; • Técnicas JIT; • Planejamento e controle JIT; • Controle kanban. |

6. Avaliação

Será realizada com base nos seguintes critérios:

- Avaliação 1 (Av1) – compreende uma prova individual com peso 3 (três).
- Avaliação 2 (Av2) – também com peso 3, é composta de um (uma) ou mais (limitados ao máximo de cinco notas) trabalhos, provas, seminários, enfim, qualquer instrumento de avaliação que o docente determine. A nota será o resultado da média ponderada de todas as atividades que componham a avaliação 2.
- Avaliação 3 (Av3) – consiste em uma prova individual com peso 4 realizada no fim do semestre, em período fixado no calendário acadêmico, a qual abrangerá todo o conteúdo desse semestre.
- MF é a média final do aluno em cada disciplina, verificada ao término do período letivo. Para a aprovação, ela deverá ser igual ou superior a 6,0.
- Frequência: é exigida a frequência mínima de 75%.

7. Bibliografia

Bibliografia básica

GIANESI, I. G. N.; CORRÊA, L. H. *Administração estratégica de serviços: operações para a satisfação do cliente*. São Paulo: Atlas, 1995.

SLACK, Nigel; Johnston, Robert; Chambers, Stuart. *Administração da Produção*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

Bibliografia complementar

HARDING, H. A. *Administração da produção*. São Paulo: Atlas, [s.d]. 208 p.

LAVRATTI, Fábio B. *Gestão da distribuição física: coordenando a rede logística*. Florianópolis: ed. do autor, 2006.

LUBBEN, Richard T. *Just in Time – uma estratégia avançada de produção*. São Paulo: McGrall Hill, 1989.

MONKS, Joseph G. *Administração da Produção*. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1987.

SCHONBERGER, R. J. *Fabricação Classe Universal: as lições de simplicidade aplicadas*. São Paulo: Pioneira, 1988.

FITZSIMMONS, James & FITZSIMMONS, Mona. *Administração de serviços operações, estratégia e tecnologia de informação*. São Paulo: Bookman Companhia Editora, 2000.

SCHMENNER, Roger W. *Administração de operações em serviços*. São Paulo: Futura, 1999.