

## 1. Dados de identificação

Curso: Administração  
Créditos: 04  
Fase: 2ª  
Currículo: 2011/2  
Professor: \_\_\_\_\_

Disciplina: Psicologia Organizacional  
Carga horária: 72 h/aula

Data de aprovação: 01/08/2011  
e-mail: \_\_\_\_\_

## 2. Caracterização da disciplina (ementa)

Técnicas motivacionais. Comportamento humano. Processos de liderança. Tensão e conflito. *Feedback*. Funcionamento e desenvolvimento de grupos. Personalidades: burocrata, criativo, carismático, líder. Novos paradigmas do significado do trabalho e produtividade.

## 3. Objetivo geral

O desenvolvimento da disciplina Psicologia Organizacional pretende conferir ao aluno capacidade crítica de analisar e compreender certos determinantes psíquicos que fazem parte do mundo do trabalho, como os comportamentos humanos ligados a criatividade, motivação, liderança, grupos e equipes, trabalho e produtividade.

## 4. Objetivos específicos

- Unidade I (Comportamento Humano nas Organizações) – conferir aos alunos a capacidade de compreensão a respeito das organizações e dos indivíduos que fazem parte das organizações.
- Unidade II (Motivação) – conferir aos alunos a capacidade de analisar a importância teórica do tema, além de possibilitar uma discussão sobre os seus fatores psicológicos e as questões comportamentais intrínsecas ao referido tema.
- Unidade III (Liderança) – conferir aos alunos a capacidade de analisar a importância teórica do tema, além de possibilitar uma discussão sobre seus os fatores psicológicos e as questões comportamentais intrínsecas ao referido tema.
- Unidade IV (Grupos e Equipes) – conferir aos alunos a capacidade de analisar a importância teórica do tema, além de possibilitar uma discussão sobre seus os fatores psicológicos e as questões comportamentais intrínsecas ao referido tema.
- Unidade V (Trabalho e Produtividade) - conferir aos alunos a capacidade de compreensão a respeito da natureza do trabalho e da produtividade, assim como de seus atributos psicológicos.

## 5. Conteúdo

### I. Unidade – Comportamento Humano nas Organizações

- Psicologia organizacional.
- Personalidade humana.
- Distúrbios psicológicos.
- Cultura organizacional.
- Clima organizacional.

### II. Unidade – Motivação

- Motivação ou incentivo?

### III. Unidade – Liderança

- Os líderes como impulsionadores de comportamento.

### IV. Unidade – Grupos e Equipes

- A importância das equipes

### V. Unidade – Trabalho e Produtividade

- A relação entre o bem-estar e a produtividade no ambiente de trabalho.

## 6. Metodologia

A disciplina buscará desenvolver o conteúdo planejado podendo utilizar determinados procedimentos, como: aulas expositivas dialogadas, debates em grupos, discussão de textos, estudo de caso, exercícios, leituras dirigidas, seminários e/ou observação de filme(s).

## 7. Avaliação

Será realizada com base nos seguintes critérios.

- Avaliação 1 (Av1) – compreende uma prova individual com peso 3 (três).
- Avaliação 2 (Av2) – também com peso 3, é composta de um (uma) ou mais (limitados ao máximo de cinco notas) trabalhos, provas, seminários, enfim, qualquer instrumento de avaliação que o docente determine. A nota será o resultado da média ponderada de todas as atividades que componham a avaliação 2.
- Avaliação 3 (Av3) – consiste em uma prova individual com peso 4 realizada no fim do semestre, em período fixado no calendário acadêmico, a qual abrangerá todo o conteúdo do semestre.
- MF é a média final do aluno em cada disciplina, verificada ao término do período letivo. Para a aprovação, ela deverá ser igual ou superior a 6,0.
- Frequência: é exigida a frequência mínima de 75%.

## 8. Bibliografia

### Bibliografia básica

- DUBRIN, Andrew J. *Fundamentos do comportamento organizacional*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
- GUIMARÃES, Líliliana Andolpho Magalhães; GRUBITS, Sonia. *Série saúde mental e trabalho*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2004.
- LUZ, Ricardo. *Gestão do clima organizacional*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005.

### Bibliografia complementar

- ALBONoz, Suzana. *O que é trabalho?* São Paulo: Brasiliense, 1986.
- ALENCAR, Eunice M. L. Soriano de. *O processo de criatividade*. São Paulo: Makron Books, 2000.
- \_\_\_\_\_. *Psicologia: introdução aos princípios básicos do comportamento*. 11. ed. Petrópolis: Vozes, 1986.
- BERGAMINI, Cecília W. *Motivação nas organizações*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1997.
- BOWDITCH, L. B.; BUONO, A. F. *Elementos de comportamento organizacional*. São Paulo: Pioneira, 1997.
- CANDELORO, Raul. *Gigantes da motivação*. São Paulo: Landscape, 2007.
- FREITAS, Maria Ester de. *Cultura organizacional*. São Paulo: Thomson Pioneira, 2007. (Coleção Debates em Administração).
- KANAANE, R. *Comportamento humano nas organizações: o homem rumo ao século XXI*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1999.
- MASLACH, Cristina. *Trabalho: fonte de prazer ou desgaste*. São Paulo: Papirus, 1999.
- MOSCOVICI, Fela. *Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo*. 8. ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 1998.
- ROBBINS, Stephen P. *Comportamento organizacional*. 8. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.
- WAGNER III, John A.; HOLLENBECK, John R. *Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva*. São Paulo: Saraiva, 2003.