

## 1. Dados de identificação

Curso: Administração  
 Créditos: 04  
 Fase: 1ª  
 Currículo: 2011/2  
 Professor: \_\_\_\_\_

Disciplina: Teoria Geral da Administração I  
 Carga Horária: 72 h/aula

Data de aprovação: 01/08/2011  
 e-mail: \_\_\_\_\_

## 2. Caracterização da disciplina (ementa)

Bases históricas. Abordagens Clássica, Humanista e Organizacional. Novas Configurações Organizacionais.

## 3. Objetivo geral

Proporcionar uma reflexão sobre a teoria e a prática da administração de empresas, através do entendimento de suas premissas e do estudo das principais escolas do pensamento administrativo, capacitando o aluno a estabelecer relações entre as teorias administrativas e por elas compreender a relação das organizações com o meio ambiente.

## 4. Objetivos específicos

Apresentar a Administração como consequência da evolução das organizações humanas;  
 Desenvolver uma visão ampla da ciência da Administração, do seu processo formativo, constituição, evolução e estruturação;  
 Identificar comportamentos e atitudes adequadas à prática da administração contemporânea;  
 Identificar um corpo de conhecimentos sistematizados, de modo a desenvolver uma compreensão crítica do pensamento administrativo, sua evolução e significado para a empresa e para o administrador, seu relacionamento e base para o aprendizado das demais disciplinas, além de sua importância no cotidiano da administração pública e privada.

## 5. Conteúdo

Fundamentos da Administração  
 Definindo organizações  
 Administração como ciência, arte, técnica  
 Definindo a Administração  
 Habilidades e campos de atuação do administrador  
 O papel da gerência  
 A necessidade de teoria e técnicas de administração

História do desenvolvimento da teoria administrativa  
 Influências sobre o pensamento administrativo  
 O contexto de surgimento da teoria administrativa

O pensamento administrativo  
 Abordagem clássica  
 O ambiente precursor da administração científica  
 Administração científica  
 Teoria clássica  
 Críticas à abordagem clássica

Abordagem humanística  
 Teoria das relações humanas  
 Liderança  
 Motivação  
 Críticas à abordagem humanística

Abordagem neoclássica  
 A teoria neoclássica e suas características  
 Funções do administrador  
 Resultados da teoria neoclássica

Abordagem estruturalista  
 A teoria da burocracia  
 Origens e características da burocracia  
 Disfunções da burocracia  
 Teoria estruturalista  
 Sociedade de organizações  
 Análise das organizações  
 Tipologias organizacionais  
 O ambiente e os conflitos organizacionais

Abordagem comportamental  
 A teoria comportamental  
 Sistemas administrativos  
 O processo decisório  
 Comportamento organizacional e o homem administrativo  
 Teoria do desenvolvimento organizacional  
 Cultura organizacional  
 Mudanças organizacionais  
 O processo de desenvolvimento organizacional  
 Modelos de desenvolvimento organizacional

Abordagem sistêmica  
Administração e cibernética  
Teoria de sistemas  
Parâmetros dos sistemas  
Modelos de sistemas

Abordagem contingencial  
Teoria da contingência  
Ambiente  
Estrutura  
Tecnologia

Administração contemporânea  
Novos paradigmas da administração  
Globalização  
Ética e responsabilidade social das organizações  
Administração participativa  
Mudanças esperadas na gerência organizacional  
Learning organization, empowerment, benchmarking  
Alguns problemas ambientais do futuro  
Futuros desafios gerenciais  
Perfil (atitudes e competências) dos administradores do futuro

## 6. Avaliação

Será realizada com base nos seguintes critérios.

- Avaliação 1 (Av1) – compreende uma prova individual com peso 3 (três).
- Avaliação 2 (Av2) – também com peso 3, é composta de um (uma) ou mais (limitados ao máximo de cinco notas) trabalhos, provas, seminários, enfim, qualquer instrumento de avaliação que o docente determine. A nota será o resultado da média ponderada de todas as atividades que componham a avaliação 2.
- Avaliação 3 (Av3) – consiste em uma prova individual com peso 4 realizada no fim do semestre, em período fixado no calendário acadêmico, a qual abrangerá todo o conteúdo do semestre.
- MF é a média final do aluno em cada disciplina, verificada ao término do período letivo. Para a aprovação, ela deverá ser igual ou superior a 6,0.
- Frequência: é exigida a frequência mínima de 75%.

## 7. Bibliografia

### Bibliografia básica

BATEMAN, T. S.; SNELL, S. A. *Administração: construindo uma vantagem competitiva*. São Paulo: Atlas, 1998.  
CHIAVENATO, I. *Introdução à Teoria Geral da Administração*. 5. ed. São Paulo: Makron Books, 1997.  
\_\_\_\_\_. *Teoria geral da administração*. 5.ed. São Paulo: Makron Books, 1997.  
MAXIMIANO, A. C. A. *Introdução à administração*. 4.ed. São Paulo: Atlas, 1995.  
ROBBINS, S. P. *Administração: mudanças e perspectivas*. Tradução: Cid Knipel Moreira. São Paulo: Saraiva, 2001.

### Bibliografia complementar

DRUCKER, P. *A profissão de administrador*. São Paulo: Pioneira, 1998.  
\_\_\_\_\_. *Introdução à administração*. São Paulo: Pioneira, 1984.  
FAYOL, H. *Administração industrial e geral*. 9.ed. São Paulo: Atlas, 1986.  
HALL, R. *Organizações: estrutura e processos*. 3.ed. Rio de Janeiro: Prentice/Hall do Brasil, 1984.  
HAMPTON, D. R. *Administração contemporânea*. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.  
\_\_\_\_\_. *Administração: processos administrativos*. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.  
MAXIMIANO, A. C. A. *Teoria geral da administração: da escola científica à competitividade em economia globalizada*. São Paulo: Atlas, 1997.  
MONTANA, Patrick J.; CHARNOV, Bruce H. *Administração*. São Paulo: Saraiva, 1998.  
MOTTA, F. C. P. *Teoria geral da administração*. 17.ed. São Paulo: Livraria Pioneira Editora, 1992.  
STONER, James; FREEMAN, R. Edward. *Administração*. 5 ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

### Revistas

HSM Management  
R.A.E. – Revista de Administração de Empresas. Fundação Getúlio Vargas  
RAUSP – Revista de Administração da USP