

1. Dados de identificação

Curso: Administração
 Habilitação: Cidades e Marketing
 Disciplina: Administração de Recursos Humanos
 Créditos: 04
 Carga Horária: 72 h/aula
 Fase: 3ª
 Currículo: 2010/2
 Data de aprovação: 02/08/2010
 Professor: _____
 e-mail: _____

2. Caracterização da disciplina (ementa)

Conceito, importância e funções da Administração de Recursos Humanos (ARH) na organização. O profissional de ARH. Funções básicas da ARH: Planejamento, Recrutamento, Seleção, Administração de Cargos e Salários, Treinamento e Desenvolvimento, Avaliação de Desempenho, Higiene e Segurança no Trabalho, Relações Trabalhistas. Sistemas de Informações Gerenciais na ARH. ARH e a estratégia empresarial. Novos desafios da ARH.

3. Objetivo geral

1. Capacitar o acadêmico para a compreensão da importância da função Recursos Humanos na organização.
2. Discutir e aplicar métodos e técnicas de Administração de Recursos Humanos.

4. Objetivos específicos

1. Conhecer as diferentes funções da ARH;
2. Compreender tendências recentes na ARH;
3. Aplicar técnicas e métodos de ARH para a obtenção dos melhores resultados em termos de produtividade e satisfação dos colaboradores na organização;
4. Compreender o papel da ARH como agregação de valor à administração.

5. Conteúdo

- 5.1) O órgão de RH:
- Conceito da Função Administração de Recursos Humanos (ARH)
 - Objetivos da ARH
 - O profissional de ARH
 - Papel e posicionamento da ARH na organização
- 5.2 Planejamento de RH
 5.3 Planejamento e desenho de cargos
 5.4 Recrutamento, seleção e contratação

- 5.5 Treinamento e desenvolvimento de pessoas
 5.6 Administração da remuneração e dos benefícios
 5.7 Avaliação de desempenho
 5.8 Segurança, higiene e saúde no trabalho
 5.9 Relações trabalhistas
 5.10 Desligamento e recolocação
 5.11 Tendências e desafios:
- A informatização da ARH
 - RH no plano internacional
 - Valorização do ser humano e do trabalho
 - Cenários futuros
- 5.12 Ética em RH

6. Avaliação

Será realizada com base nos seguintes critérios.

- Avaliação 1 (Av1) – compreende uma prova individual com peso 3 (três).
- Avaliação 2 (Av2) – também com peso 3, é composta de um (uma) ou mais (limitados ao máximo de cinco notas) trabalhos, provas, seminários, enfim, qualquer instrumento de avaliação que o docente determine. A nota será o resultado da média ponderada de todas as atividades que compoñham a avaliação 2.
- Avaliação 3 (Av3) – consiste em uma prova individual com peso 4 realizada no fim do semestre, em período fixado no calendário acadêmico, a qual abrangerá todo o conteúdo desse semestre.
- MF é a média final do aluno em cada disciplina, verificada ao término do período letivo. Para a aprovação, ela deverá ser igual ou superior a 6,0.
- Frequência: é exigida a frequência mínima de 75%.

7. Bibliografia

Bibliografia básica

- BOHLANDER, George; SNELL, Scott; SHERMAN, Arthur. Administração de recursos humanos. São Paulo: Pioneira-Thomson Learning, 2003.
 CHIAVENATO, I. Gestão de pessoas: o novo papel de recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1999.
 DECENZO, D. A.; ROBBINS, S. P. Administração de recursos humanos. 6. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.
 MARRAS, J. P. Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico. 3. ed. São Paulo: Futura, 2000.

Bibliografia complementar

- BERGAMINI, C. W.; BERALDO, D. G. R. Avaliação de desempenho humano na empresa. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1988.
 _____. Motivação. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1990.
 BOOG, G. G. (coord.). Manual de treinamento e desenvolvimento: um guia de operações. São Paulo: Makron Books, 2001.

_____; BOOG, M. Manual de gestão de pessoas e equipes. São Paulo: Gente, 2002. 2 vs.

CHIAVENATO, Idalberto. Como transformar RH (de um centro de despesa) em um centro de lucro. 2. ed. São Paulo: Makron Books, 2000.

DAVEL, E.; VASCONCELOS, J. "Recursos" humanos e subjetividade. Petrópolis: Vozes, 1996.

DEEMS, R. S. Contratar. São Paulo: Amadio, 2002.

DEJOURS, C. O fator humano. Rio de Janeiro: FGV, 1997.

DESSLER, Gary. Administração de recursos humanos. 2. ed. São Paulo: Prentice-Hall do Brasil, 2003.

FERREIRA, P. P. Treinamento de pessoal. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1987.

FIGUEIREDO, J. C. O ativo humano na era da globalização. SP: Negócio, 1999.

FLEURY, Maria Teresa Leme (coord.). As pessoas na organização. São Paulo: Gente, 2002.

GIL, A. C. Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2001.

HIPÓLITO, J. A. M. Administração salarial: a remuneração por competências como diferencial competitivo. São Paulo: Atlas, 2001.

KANAANE, R.; ORTIGOSO, S. A. F. Manual de treinamento e desenvolvimento do potencial humano. São Paulo: Atlas, 2001.

LODI, J. B. Recrutamento de pessoal. 7. ed. São Paulo: Pioneira, 1992.

LUCENA, M. D. da S. Planejamento de recursos humanos. São Paulo: Atlas, 1995a.

_____. Avaliação de desempenho. São Paulo: Atlas, 1995b.

MARCONDES E SILVA, M. C. Competência e resultados em planejamento estratégico de recursos humanos: um fator diferencial da empresa moderna. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999.

MARRAS, J. P. Administração da remuneração. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

McKIRCHY, K. Avaliações e desempenho eficiente. São Paulo: Amadio, 2002.

MARSHALL, Don R. Os quatro elementos da administração de sucesso. São Paulo: Futura, 1999.

MILKOVICH, George T.; BOUDREAU, John W. Administração de recursos humanos. São Paulo: Atlas, 2000.

ORLICKAS, E. Consultoria interna de recursos humanos. São Paulo: Makron Books, 1997.

_____. Seleção como estratégia competitiva. São Paulo: Futura, 2001.

PONTES, B. R. Gestão de profissionais em empresas competitivas: como atrair e reter talentos. São Paulo: LTr, 2000.

REIS, G. G. Avaliação 360 graus. São Paulo: Atlas, 2000.

ROBBINS, S. P. Comportamento organizacional. 8. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.

_____. A verdade sobre gerencial pessoas... E nada mais que a verdade. São Paulo: Pearson Education, 2003.

SCHERMERHORN, J.; HUNT, J. G.; OSBORN, R. N. Fundamentos de comportamento organizacional. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 1999.

SILVA, M. L. da. Administração de Departamento Pessoal. São Paulo: Érica, 2001.

_____; NUNES, G. S. Recrutamento & seleção de pessoal. São Paulo: Érica, 2002.

STOFFEL, I. Administração do desempenho: metodologia gerencial de excelência. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2000.

TACHIZAWA, T.; FERREIRA, V. C. P.; FORTUNA, A. A. F. Gestão com pessoas: uma abordagem aplicada às estratégias de negócios. Rio de Janeiro: FGV, 2001.

ULRICH, D. Os campeões de recursos humanos. São Paulo: Futura, 1998.

_____. (org.). Recursos humanos estratégicos. São Paulo: Futura, 2000.